

Introduction à la gestion des appareils Apple



Référence Agnosys	SMO/IGAA
Durée	1 jour
Certification	Non
Support de cours	Aucun

Description

Cette formation Agnosys d'une journée a pour objectifs de présenter les concepts clés de la gestion moderne des appareils Apple avec une solution MDM et d'offrir aux nouveaux techniciens Jamf la possibilité de suivre les formations officielles Jamf 200 et Jamf 240 dans les meilleures conditions en leur permettant ensuite de rester concentrés sur l'acquisition des connaissances spécifiques à Jamf Pro ou Jamf School. Elle permet aux futurs participants des formations Agnosys consacrées au déploiement des appareils Apple dans le monde de l'entreprise ou de l'éducation d'acquérir les fondamentaux requis pour la compréhension des sujets traités.

Objectifs

- Présenter les technologies de l'écosystème Apple permettant un déploiement moderne
- Distinguer les différents types de comptes Apple existant
- Intégrer une solution MDM avec les services Apple
- Exploiter un programme de déploiement Apple et une solution MDM
- Identifier les principaux modèles de déploiement
- Mettre en œuvre les méthodes d'inscription recommandées
- Décrire les principales technologies macOS requérant une attention particulière

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux techniciens et aux administrateurs système qui ne maîtrisent pas les concepts clés de la gestion moderne des appareils Apple avec une solution MDM et qui désirent suivre dans les meilleures conditions une formation officielle Jamf 200 ou Jamf 240, ou bien une formation Agnosys consacrée au déploiement des appareils Apple dans le monde de l'entreprise ou de l'éducation.

Pré-requis

Pour suivre cette formation, vous devez avoir déjà utilisé à titre personnel ou professionnel un Mac et un appareil iOS et avoir des connaissances de base sur les infrastructures informatiques (réseaux Ethernet et Wi-Fi, services réseaux de base tels que DHCP ou DNS, rôle d'un annuaire d'entreprise, etc.).

Participants et matériels sous la responsabilité d'Agnosys

Cette formation est limitée à 12 participants maximum.

La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi, d'une solution MDM associée à un programme de déploiement Apple (Apple Business Manager ou Apple School Manager) et des appareils Apple Mac et iOS requis pour les démonstrations réalisées par le formateur.

Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Cette formation, dispensée à l'aide de diapositives, de vidéos et de démonstrations réalisées par le formateur, ne nécessite pas que les participants possèdent du matériel Apple. Il suffit de disposer d'un ordinateur ou d'une tablette équipé d'une caméra et d'un micro fonctionnels pour se connecter et participer à la visioconférence.

Sujets traités

- Introduction aux technologies de déploiement moderne
 - Fonctions d'un programme de déploiement Apple
 - Fonctions d'une solution MDM
 - Comptes Apple personnels et comptes Apple gérés

- Infrastructure
 - Wi-Fi : couverture, capacité, canaux, réseau pour l'inscription
 - Implémentation d'un service Mise en cache de contenu
 - Flux réseau vers les services Apple
 - Intégration de la solution MDM avec Apple Push Notification Service
 - Intégration de la solution MDM avec un annuaire
 - Intégration de la solution MDM avec un programme de déploiement Apple

- Programme de déploiement Apple
 - Ouverture d'un programme de déploiement Apple
 - Gestion des personnes, des appareils et des contenus
 - Délégation des actions d'administration
 - Principe de la fédération Microsoft Entra ID
 - Intégration manuelle d'un appareil dans le programme de déploiement Apple

- Modèles de déploiement
 - Appareils propriété des utilisateurs ou de l'organisation
 - Appareils en 1:1, appareils mutualisés, appareils partagés

- Inscription des appareils dans la solution MDM
 - Device Enrollment, Automated Device Enrollment, User Enrollment
 - Pré-requis, bénéfices et limitations des trois types d'inscription
 - Observation et suppression d'un profil de gestion à distance
 - Statut Supervision des appareils Apple Mac et iOS
 - Statut User Approved MDM Enrollment des appareils Apple Mac

- Gestion des appareils
 - Capacités d'une solution MDM et MDM Framework
 - Inventaire des appareils
 - Distribution de profils de configuration
 - Exécution de commandes
 - Distribution d'une app de l'App Store
 - Positionnement de Apple Configurator dans un déploiement moderne

- Technologies macOS
 - Chiffrement des données : FileVault, Secure Token, CryptoUsers, Bootstrap Token
 - Provisionnement des System Extensions
 - Transparency Consent and Control (TCC)
 - Gatekeeper et notariation
 - SSO avec les comptes locaux et les comptes mobiles
 - Méthodes de réinitialisation de macOS
 - Scripting et packaging



Consultants Network

01 64 53 25 25

www.agnosys.com



SERVICES
Partner

contact@agnosys.fr

© 2025 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.