

# Introduction Technicien de maintenance Apple



<b>Référence Agnosys</b>	SM/INTROTMA
<b>Durée</b>	1 jour
<b>Certification</b>	Non
<b>Support de cours</b>	En français

## Description

Cette formation d'une journée a pour objectif d'offrir aux futurs techniciens de maintenance Apple la possibilité d'acquérir les connaissances requises pour suivre dans les meilleures conditions les formations Technicien de maintenance Mac et Technicien de maintenance iOS.

## Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants :

- seront capables d'identifier les modèles de Mac et d'appareils iOS
- sauront quelles versions des systèmes d'exploitation macOS et iOS peuvent être installés sur ces modèles
- se seront familiarisés avec les interfaces graphiques et les réglages essentiels des systèmes d'exploitation macOS et iOS
- sauront réinstaller un Mac et un appareil iOS avec la dernière version compatible de leur système d'exploitation
- sauront configurer la sauvegarde d'un Mac et d'un appareil iOS
- auront découvert les principaux outils matériel et logiciel Apple pour les diagnostics et les réparations.

## Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse aux personnes découvrant les Mac et les appareils iOS et souhaitant pouvoir suivre dans les meilleures conditions les formations Technicien de maintenance Mac et Technicien de maintenance iOS.

## Pré-requis

Avant de s'inscrire à cette formation, les stagiaires doivent avoir déjà utilisé un ordinateur Mac ou PC pour des opérations simples (ex. navigation sur Internet).

## Participants et matériels sous la responsabilité d'Agnosys

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

Les démonstrations effectuées par le formateur seront réalisées avec un Mac équipé de la version la plus récente de macOS, d'un iPad équipé de la version la plus récente d'iPadOS, ou d'un iPhone équipé de la version la plus récente d'iOS.

Il présentera les outils requis pour le démontage de ces produits.

## Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité :

- d'un Mac pour la réalisation des travaux pratiques équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation macOS, avec un compte administrateur connu
- d'un iPad pour la réalisation des travaux pratiques équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation iPadOS, sur l'assistant de configuration initiale
- d'un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3 (pas de contrôle d'accès, navigation libre sur Internet).

**Attention** — Le Mac et l'iPad utilisés pour la réalisation des travaux pratiques ne doivent pas contenir de données sensibles non sauvegardées. Ils ne doivent pas être inscrits dans une solution MDM. Ils peuvent appartenir à un programme de déploiement Apple mais ils ne doivent pas être associés à un profil d'inscription automatisée dans une solution MDM.

Si cela s'avère nécessaire, le formateur pourra observer l'écran de votre Mac et ainsi vous guider plus facilement dans la réalisation des travaux pratiques.

## Sujets traités

### Découverte des produits Apple

- Distinguer les différents modèles de Mac et d'appareils iOS
- Positionner les Mac et les appareils iOS au sein de l'écosystème Apple
- Configurer un compte Apple pour iCloud, App Store et iTunes Store

### Prise en mains de macOS

- Découvrir les éléments de base de l'interface graphique du système
- Identifier et utiliser les gestes du trackpad pour contrôler l'interface
- Identifier les éléments de l'environnement utilisateur par défaut
- Localiser et gérer les dossiers Applications et Bibliothèque
- Installer des applications supplémentaires

- Utiliser Spotlight pour rechercher des éléments
- Découvrir les réglages essentiels disponibles dans les Réglages Système

## Prise en mains de iOS

- Découvrir les éléments de base de l'interface graphique du système
- Identifier et utiliser les gestes Multi-Touch pour contrôler l'interface
- Installer des applications supplémentaires
- Utiliser Spotlight pour rechercher des éléments
- Utiliser le Centre de contrôle et le Centre de notifications
- Découvrir les réglages essentiels disponibles dans les Réglages

## Fonctionnalités de macOS

- Mettre à jour le système d'exploitation et les applications
- Identifier les différents types de comptes et décrire leurs caractéristiques
- Modifier et réinitialiser le mot de passe d'un compte
- Configurer une imprimante AirPrint et imprimer
- Utiliser Utilitaire de disque pour préparer un support de stockage
- Géolocaliser un Mac perdu ou volé
- Identifier l'existence d'un verrouillage d'activation et d'un mot de passe de programme interne
- Configurer la sauvegarde d'un Mac avec Time Machine
- Réinstaller macOS depuis Internet et passer l'assistant de configuration initiale
- Identifier les meilleures méthodes pour la migration des données d'un ancien Mac vers un nouveau Mac

## Fonctionnalités de iOS

- Mettre à jour le système d'exploitation et les applications
- Configurer un code de verrouillage et utiliser Touch ID ou Face ID
- Imprimer sur une imprimante AirPrint
- Géolocaliser un appareil iOS perdu ou volé
- Identifier l'existence d'un verrouillage d'activation
- Configurer la sauvegarde d'un appareil iOS avec Finder ou iCloud
- Restaurer un appareil iOS depuis un Mac et passer l'assistant de configuration initiale
- Identifier les meilleures méthodes pour la migration des données d'un ancien appareil iOS vers un nouvel appareil iOS

## Réseau et services

- Utiliser Réglages Système sur macOS pour configurer une connexion Wi-Fi ou Ethernet sur un réseau existant
- Utiliser Réglages sur iOS pour configurer une connexion Wi-Fi sur un réseau existant
- Utiliser AirDrop pour échanger rapidement des fichiers entre appareils Apple

## Réparation des Mac et des appareils iOS

- Localiser et utiliser le numéro de série d'un produit Apple pour déterminer son niveau de couverture
- Savoir retrouver les caractéristiques techniques d'un modèle en particulier
- Identifier les ressources en ligne nécessaires pour réparer correctement et en toute sécurité un produit Apple
- Découvrir les outils fournis par Apple pour diagnostiquer et réparer un Mac ou un appareil iOS



Consultants Network

01 64 53 25 25

[www.agnosys.com](http://www.agnosys.com)



SERVICES  
Partner

[contact@agnosys.fr](mailto:contact@agnosys.fr)

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.