

Administration et support de macOS



Référence Agnosys	SE/ASMOS
Durée	3 jours
Certification	Non
Examen de certification	Non
Support de cours	En français

Description

Cette formation pratique d'une durée de trois jours offre une exploration approfondie de l'administration et du support de macOS. Elle est conçue pour vous donner une vue d'ensemble des fonctionnalités de macOS et des meilleures méthodes pour assurer une assistance aux utilisateurs. Elle combine les parties théoriques et pratiques avec des exercices proches du monde réel pour fournir une réelle expertise.

Objectifs

- Installer, configurer et personnaliser macOS pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs.
- Gérer les comptes utilisateurs, la sécurité des mots de passe, et les dossiers de départ.
- Maîtriser la gestion du système de fichiers, du stockage et du chiffrement des données avec FileVault.
- Utiliser efficacement les outils de dépannage et la partition de secours pour résoudre les problèmes du système.
- Configurer, diagnostiquer et résoudre les problèmes liés aux réseaux et aux services réseau.
- Gérer les applications et les périphériques, incluant les imprimantes et les scanners, ainsi que le dépannage des problèmes de démarrage et des processus système.

Qui peut s'inscrire ?

- Les techniciens assurant le support aux utilisateurs de Mac
- Les administrateurs système désireux de maîtriser le fonctionnement de macOS en vue de son adoption et de son déploiement dans l'organisation.

Pré-requis

Connaissances de base de macOS et de l'utilisation d'un Mac ou la formation Introduction à macOS.

Participants et matériels sous la responsabilité d'Agnosys

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

Les démonstrations effectuées par le formateur seront réalisées avec un Mac équipé de la version la plus récente de macOS.

Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité :

- d'un Mac pour la réalisation des travaux pratiques équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation macOS, sur l'assistant de configuration initiale
- d'un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3 (pas de contrôle d'accès, navigation libre sur Internet)
- d'une clé USB d'une capacité supérieure ou égale à 32 Go ou d'un disque externe USB, vide, prêt à être formaté, pouvant être connecté au Mac (prévoir un adaptateur USB/USB-C le cas échéant).

Attention — Le Mac utilisé pour la réalisation des travaux pratiques ne doit pas contenir de données sensibles non sauvegardées. Il ne doit pas être inscrit dans une solution MDM. Il peut appartenir à un programme de déploiement Apple mais il ne doit pas être associé à un profil d'inscription automatisée dans une solution MDM.

Si cela s'avère nécessaire, le formateur pourra observer l'écran de votre Mac et ainsi vous guider plus facilement dans la réalisation des travaux pratiques.

Recommandation — Pour fluidifier la réalisation des travaux pratiques, notamment lors des tâches requérant un changement de compte utilisateur, nous recommandons aux participants de suivre la formation depuis un autre ordinateur Mac ou PC ou une tablette, équipé d'une caméra et d'un micro, qui servira uniquement à l'utilisation du logiciel Zoom et à l'affichage des ressources du cours.

Sujets traités

Chapitre 1 : Installation et configuration

- Introduction à macOS
- Mise à jour, installation et réinstallation de macOS
- Paramétrage et configuration de macOS
- Utilisation de l'interface en ligne de commande
- Utilisation de la partition de secours macOS

Partie pratique :

- Configuration d'un Mac pour les exercices
- Premier démarrage d'un Mac et configuration initiale
- Téléchargements des fichiers nécessaires pour la formation
- Installation d'un profil
- Navigation dans le système de fichiers avec le Terminal
- Manipulations de dossiers/fichiers et création de fichiers en ligne de commande
- Démarrage sur la partition de secours
- Vérifications des différents outils disponibles
- Création d'une clé de secours
- Installation des mises à jour disponibles pour macOS en automatique

Chapitre 2 : Comptes utilisateurs

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Gestion des dossiers de départ des utilisateurs
- Gestion de la sécurité du système
- Gestion du changement de mot de passe avec le Trousseau d'accès

Partie pratique :

- Créer un compte d'utilisateur standard
- Créer et supprimer un compte utilisateur
- Restaurer ce compte utilisateur
- Gestion du trousseau d'accès
- Gérer les demandes d'accès des applications à des données personnelles (carnet d'adresses)
- Approuver le chargement d'une Extension Système
- Réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur depuis la partition de secours
- Réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur depuis macOS
- Observer les conséquences d'une réinitialisation sur le fichier login.keychain

Chapitre 3 : Système de fichiers

- Gestion du système de fichiers et du stockage
- Gestion du chiffrement avec FileVault
- Gestion des permissions et le partage de fichiers
- Les éléments cachés, les raccourcis et les archives de fichiers

Partie pratique :

- Voir les informations sur les disques et les volumes
- Effacer un volume et créer des partitions
- Réparer des volumes, des containers, puis des disques depuis la partition de secours
- Démarrer un Mac protégé par FileVault
- Utiliser la clé de secours
- Créer des éléments avec les permissions par défaut
- Tester les changement de permissions
- Accéder aux dossiers Bibliothèque et aux dossiers système invisibles

Chapitre 4 : Gestion des données

- Les ressources systèmes (les dossiers Bibliothèques)
- Les Metadata et Spotlight
- La sauvegarde avec Time Machine

Partie pratique :

- Gérer les ressources de type polices de caractères
- Regarder les metadatas
- Configurer Time Machine
- Restaurer avec Time Machine

Chapitre 5 : Applications et processus

- Les méthodes d'installation des Apps
- La gestion des documents (Auto Save et Versions)
- La gestion et le dépannage des Apps

Partie pratique :

- Installation d'Apps depuis AppStore, manuellement, par glisser/déposer
- Description des méthodes de suppression
- Ouvrir des documents avec des App alternatives
- Pratiquer AutoSave et Versions
- Gérer le verrouillage de documents
- Stocker des documents dans iCloud
- Forcer des Apps à quitter (via Dock, Moniteur d'activité, Finder)

- Dépanner un problème de préférences
- Examiner les historiques

Chapitre 6 : Configuration réseau

- Les bases de la configuration réseau
- La configuration avancée du réseau
- Isolation et dépannage d'un problème réseau

Partie pratique :

- Se connecter à un réseau Wi-Fi
- Surveiller la connexion réseau
- Configurer des emplacements réseaux
- Configuration avancée du Wi-Fi
- Dépanner la connectivité réseau

Chapitre 7 : Les services réseau

- Gestion des services réseaux
- Le partage de fichiers et le pare-feu personnel

Partie pratique :

- Utiliser les services de partages de fichiers
- Configurer et utiliser le partage d'écran
- Configurer le Firewall Applicatif (partage de média)

Chapitre 8 : Gestion du système

- Dépannage des périphériques
- Gestion des imprimantes et des scanners
- Dépannage des problèmes de démarrage et des problèmes système

Partie pratique :

- Visualiser les périphériques via Informations système
- Ajouter une imprimante
- Gérer l'impression
- Dépanner des problèmes d'impression
- Vérification des modes de démarrages de macOS (sans les extensions, détaillé, utilisateur unique)



Consultants Network

01 64 53 25 25

www.agnosys.com



SERVICES
Partner

contact@agnosys.fr

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.