

Automatiser la configuration en masse d'appareils iOS



| | |
|-------------------|---------------------------|
| Référence Agnosys | SE/ACMI |
| Durée | 1 jour |
| Certification | Non |
| Support de cours | En français et en anglais |

Description

La configuration en masse des iPad et des iPhone représente un défi majeur pour de nombreuses organisations, qu'il s'agisse d'écoles, d'entreprises ou d'institutions publiques. Pour relever ce défi, la solution de déploiement mise en œuvre doit allier rapidité, efficacité et visibilité.

Rapidité. Les appareils sont préparés sans interruption dès leur connexion au banc, garantissant un flux continu de configuration.

Efficacité. Les appareils sont mis à jour vers la dernière version de leur système d'exploitation, puis automatiquement inscrits dans la solution MDM. L'état de santé de leur batterie est évalué pour éviter la distribution d'appareils défectueux.

Visibilité. Les résultats des préparations sont non seulement traçables et consultables localement, mais aussi rapportés via des canaux de support dédiés, offrant un suivi transparent et en temps réel.

Au cours de cette formation, nous explorerons les bonnes pratiques pour la configuration en masse des appareils iOS et mettrons en œuvre la solution Telepod pour atteindre ces objectifs.

Pour permettre aux participants d'appliquer immédiatement les connaissances acquises pendant la formation au sein de leur organisation, les participants se verront remettre une licence Telepod Essential Setup Enmasse d'une durée de 6 mois autorisant la préparation de 150 appareils différents (support sans engagement via le canal dédié #telepod sur le Mac Admins Slack).

Objectifs

- Découvrir les enjeux et les exigences liés à la configuration en masse des appareils iOS
- Mettre en œuvre les composants essentiels d'un déploiement en masse : programme de déploiement Apple, solution MDM, identité de supervision, hubs et outil de pilotage
- Définir les mécanismes de distribution des configurations appliquées
- Configurer et déployer Telepod sur les Mac utilisés pour piloter les bancs de préparation
- Intégrer Telepod avec les plateformes de collaboration en équipe Slack et Microsoft Teams
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques pouvant survenir lors de l'utilisation de Telepod

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est spécialement conçue pour les administrateurs système chargés de la préparation des appareils iOS au sein de leur organisation. Elle s'adresse également aux techniciens support responsables de la résolution des problèmes liés à l'utilisation des outils de déploiement en masse.

Pré-requis

Pour s'inscrire à cette formation, les participants doivent :

- participer activement à des projets de déploiement d'appareils iOS
- administrer ou supporter des appareils iOS au quotidien
- maîtriser l'interface graphique d'un Mac (navigation dans le stockage, lancement des applications dont Safari, Console et Terminal, déplacement et copie de fichiers et dossiers)
- maîtriser le déploiement de profils de configuration, de paquets et d'apps sur des Mac et des appareils iOS depuis la solution MDM de l'organisation.

Si vous débutez dans la gestion moderne des appareils Apple avec une solution MDM et un programme de déploiement Apple, nous vous recommandons, pour tirer le meilleur parti de cette formation donnant la priorité à la mise en pratique, de suivre en amont la formation Introduction à la gestion des appareils Apple (SMO/IGAA).

La solution Telepod est compatible avec les solutions MDM indiquées sur cette page : <https://www.agnosys.com/logiciels/telepod-management-solutions-support/>

Participants et matériels sous la responsabilité d'Agnosys

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

À l'issue d'une inscription confirmée, le formateur entrera en contact avec les participants pour déterminer la solution MDM utilisée dans leur organisation. La classe sera dotée des solutions MDMs ainsi définies (sous réserve que leurs éditeurs continuent de mettre à disposition des instances permettant de réaliser des démonstrations le jour de la formation).

Le matériel utilisé par le formateur pour ses démonstrations inclut un Mac, des appareils iOS éligibles à une inscription automatisée, des hubs USB Kallysta (platine et valise) et un hub Thunderbolt Cambrionix.

Par ailleurs, chaque participant accédera à une solution MDM Jamf School pour la réalisation des exercices. Ce MDM tourné vers le monde de l'éducation est utilisé pour des raisons pratiques, sans impact pour les participants travaillant dans le monde de l'entreprise.

Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité :

- d'un Mac de test, équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation macOS, configuré avec un compte administrateur local connu, non inscrit dans une solution MDM, non équipé d'une solution de sécurité interdisant un accès complet à Internet
- d'un iPad ou d'un iPhone de test, équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation iPadOS ou iOS, non associé à une solution MDM dans un programme de déploiement Apple (ABM ou ASM), sur l'assistant de configuration initiale
- du/des câble(s) USB permettant de connecter cet iPad ou cet iPhone au Mac
- d'un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3
- d'un compte Apple personnel fonctionnel (authentification à deux facteurs activée).

Sujets traités

Introduction à la configuration en masse des appareils iOS

- Les composants essentiels d'un déploiement en masse
- Les programmes de déploiement Apple Business Manager et Apple School Manager
- L'intégration de la solution MDM avec le programme de déploiement Apple
- L'inscription automatisée des appareils iOS (Automated Device Enrollment)
- La distribution gérée d'apps (Volume Purchasing)
- Hubs USB et Hubs Thunderbolt
- L'outil de pilotage des préparations
- La commande cfgutil incluse dans Apple Configurator

Travaux pratiques :

- Préparation du Mac et des appareils iOS pour les exercices
- Accès à la console d'administration de Jamf School
- Inscription du Mac dans Jamf School

Bonnes pratiques de configuration en masse des appareils iOS

- Supervision et gestion : deux concepts liés qui ne se confondent pas
- Rôle, identification et maîtrise de l'identité de supervision
- Génération d'une identité de supervision à téléverser dans la solution MDM
- Collecte d'une identité de supervision depuis la solution MDM
- Configurations applicables localement
- Configurations applicables via des profils de configuration
- La restauration de la sauvegarde d'un appareil modèle

Travaux pratiques :

- Ajout d'une identité de supervision existante dans Apple Configurator
- Exportation de l'identité de supervision au format PKCS#12
- Création et distribution d'un profil de configuration de Restrictions

Configuration de Telepod

- Vue d'ensemble des ressources fournies, à créer et à déployer
- Les différentes étapes de l'implémentation
- Obtention des outils tiers requis
- Installation de Telepod Toolkit
- Création des clés de chiffrement
- Les modèles de flux de travail
- Édition d'un fichier de configuration conformément au Dictionnaire
- Génération des informations d'authentification API dans la solution MDM

Travaux pratiques :

- Téléchargement et installation des outils tiers requis
- Téléchargement de Telepod Toolkit et Telepod App
- Installation de Telepod Toolkit et Telepod App
- Création des clés de chiffrement
- Édition d'un fichier de configuration pour une implémentation avec Jamf School

Déploiement de Telepod

- Conversion des fichiers de configuration en profils de configuration personnalisés
- Les cas particuliers de Jamf Pro et de VMware Workspace ONE
- Construction du paquet Telepod Content
- Références pour la signature du paquet selon la solution MDM utilisée
- Déclaration des profils de configurations PPC et Background Item Management requis
- Provisionnement de la solution MDM

Travaux pratiques :

- Conversion du fichier de configuration en profil de configuration personnalisé
- Construction du paquet Telepod Content
- Importation et distribution des profils de configurations PPC et Background Item Management requis
- Chargement et déploiement des ressources Telepod

Exploitation de Telepod

- Lancement de Telepod depuis l'app Telepod ou depuis le Self Service du MDM
- Démarrage et arrêt des flux de travail de configuration en masse configurés
- Accès à la base de données interne Telepod et aux exports CSV

Travaux pratiques :

- Lancement de l'app Telepod
- Exécution du flux de travail de configuration en masse configuré
- Observation de la base de données interne Telepod et des exports CSV

Intégrations avec Slack et Microsoft Teams

- Références pour la mise en œuvre des webhooks avec Slack et Microsoft Teams
- Configuration de Telepod pour l'envoi de webhooks

Travaux pratiques :

- Mise à jour de la configuration de Telepod pour l'envoi de webhooks via Microsoft Teams
- Observation des webhooks reçus dans Microsoft Teams

Maintenance de Telepod

- Renouvellement de la licence du produit
- Références pour la mise à jour du produit
- Activation manuelle ou automatisée des fonctions de journalisation
- Affichage des journaux d'activité
- Interruption d'un flux de travail en ligne de commande
- Parcours des articles d'assistances fournis

Travaux pratiques :

- Activation manuelle de la journalisation de type débogage verbeux
- Consultation des journaux de débogage verbeux
- Interruption d'un flux de travail en ligne de commande
- Inscription au canal dédié #telepod sur le Mac Admins Slack



Consultants Network

01 64 53 25 25

www.agnosys.com



SERVICES
Partner

contact@agnosys.fr

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.