

Optimiser l'expérience d'intégration des Mac dans la solution MDM



Référence Agnosys	SE/OEIM
Durée	1 jour
Certification	Non
Support de cours	En français et en anglais

Description

Dans un environnement professionnel où l'efficacité et la satisfaction des utilisateurs sont essentielles, l'intégration des Mac dans une solution MDM (Mobile Device Management) revêt une importance cruciale. Cette formation a été conçue pour vous guider à travers les meilleures pratiques pour optimiser ce processus d'intégration. Nous mettrons l'accent sur l'automatisation des tâches, la rationalisation des opérations, l'amélioration de l'expérience utilisateur et le retour d'informations auprès des responsables du support. Pour atteindre ces objectifs, nous mettrons en œuvre les fonctionnalités d'intégration MDM de la solution MacOnboardingMate (MOM).

Pour permettre aux participants d'appliquer immédiatement les connaissances acquises pendant la formation au sein de leur organisation, les participants se verront remettre une licence MacOnboardingMate Essential Setup d'une durée d'un an autorisant l'intégration de 150 appareils différents (support sans engagement via le canal dédié #maconboardingmate sur le Mac Admins Slack).

Objectifs

- Découvrir les enjeux et les exigences liés à l'intégration d'un Mac dans une solution MDM
- Mettre en œuvre les composants essentiels d'une intégration : programme de déploiement Apple, solution MDM, inscription automatisée, assistant d'intégration
- Définir les mécanismes de distribution des configurations appliquées
- Configurer et déployer MOM pour une intégration optimisée incluant réglages de base et installations de logiciels
- Intégrer MOM avec les plateformes de collaboration en équipe Slack et Microsoft Teams
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques pouvant survenir lors de l'utilisation de MOM

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est spécialement conçue pour les administrateurs système chargés de la préparation des Mac au sein de leur organisation. Elle s'adresse également aux techniciens support responsables de la résolution des problèmes liés à l'utilisation des outils de déploiement.

Pré-requis

Pour s'inscrire à cette formation, les participants doivent :

- participer activement à des projets de déploiement de Mac
- administrer ou supporter des Mac au quotidien
- maîtriser l'interface graphique d'un Mac (navigation dans le stockage, lancement des applications dont Safari, Console et Terminal, déplacement et copie de fichiers et dossiers)
- maîtriser le déploiement de profils de configuration, de paquets et d'apps sur des Mac depuis la solution MDM de l'organisation.

Si vous débutez dans la gestion moderne des appareils Apple avec une solution MDM et un programme de déploiement Apple, nous vous recommandons, pour tirer le meilleur parti de cette formation donnant la priorité à la mise en pratique, de suivre en amont la formation Introduction à la gestion des appareils Apple (SMO/IGAA).

La solution MOM est compatible avec les solutions MDM indiquées sur cette page : <https://www.agnosys.com/logiciels/maconboardingmate-management-solutions-support/>

Participants et matériels mis à disposition

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

À l'issue d'une inscription confirmée, le formateur entrera en contact avec les participants pour déterminer la solution MDM utilisée dans leur organisation. La classe sera dotée des solutions MDMs ainsi définies (sous réserve que leurs éditeurs continuent de mettre à disposition des instances permettant de réaliser des démonstrations le jour de la formation) et des Mac requis pour les démonstrations réalisées par le formateur.

Par ailleurs, chaque participant accédera à une solution MDM Mosyle Business pour la réalisation des exercices.

Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité d'un Mac de test :

- équipé d'un processeur Apple silicon ou Intel avec puce de sécurité T2 avec la fonction "Effacer contenu et réglages" fonctionnelle pour une réinitialisation immédiate
- installé avec la version la plus récente disponible du système d'exploitation macOS
- configuré avec un compte administrateur local connu
- non associé à une solution MDM dans un programme de déploiement Apple (ABM ou ASM)
- non inscrit dans une solution MDM
- non équipé d'une solution de sécurité interdisant un accès complet à Internet.

Ce Mac de test doit accéder à Internet via un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3.

Pour des raisons pratiques, les processus de provisionnement "White glove" et "User-driven" de MacOnboardingMate ayant pour pré-requis l'inscription automatisée des appareils Apple (ADE) seront traités par le formateur sous la forme de démonstrations. Les participants réaliseront sur leur Mac de test des provisionnements déclenchés manuellement depuis la session ouverte d'un utilisateur.

Sujets traités

Introduction à l'intégration optimisée d'un Mac dans une solution MDM

- Les composants essentiels d'une intégration optimisée
- Les programmes de déploiement Apple Business Manager et Apple School Manager
- L'intégration de la solution MDM avec le programme de déploiement Apple
- L'inscription automatisée des Mac (Automated Device Enrollment)
- La distribution gérée d'apps (Volume Purchasing)
- L'assistant d'intégration

Travaux pratiques :

- Préparation du Mac pour les exercices
- Accès à la console d'administration de Mosyle Business

Bonnes pratiques d'intégration optimisée d'un Mac

- Supervision et gestion : deux concepts liés qui ne se confondent pas
- Configurations applicables localement
- Configurations applicables via des profils de configuration et des scripts
- Présentation d'un script exécutable pendant une intégration
- Présentation d'un script exécutable à l'ouverture de session via LaunchAgent

Travaux pratiques :

- Création d'un profil de configuration de Restrictions
- Préparation d'un script exécutable pendant une intégration
- Préparation d'un script exécutable à l'ouverture de session

Configuration de MOM

- Vue d'ensemble des ressources fournies, à créer et à déployer
- Les différentes étapes de l'implémentation
- Obtention des outils tiers requis
- Installation de MOM Toolkit
- Création des clés de chiffrement
- Édition d'un fichier de configuration conformément au Dictionnaire
- Génération des informations d'authentification API dans la solution MDM

Travaux pratiques :

- Téléchargement et installation des outils tiers requis
- Téléchargement de MOM Toolkit et MOM Core
- Installation de MOM Toolkit
- Création des clés de chiffrement
- Édition d'un fichier de configuration pour une implémentation avec Mosyle Business

Déploiement de MOM

- Conversion des fichiers de configuration en profils de configuration personnalisés
- Les cas particuliers de Jamf Pro et de VMware Workspace ONE
- Construction du paquet MOM Content
- Références pour la signature du paquet selon la solution MDM utilisée
- Déclaration du profils de configurations PPC et Background Item Management requis
- Provisionnement de la solution MDM
- Le rôle de l'image disque MOM Core Companion pour le temps de la formation

Travaux pratiques :

- Construction du paquet MOM Content
- Construction de l'image disque MOM Core Companion

Exploitation de MOM

- Les différentes procédures de lancement de MOM
- Présentation des étapes du flux de travail d'intégration configuré
- Implémentation des provisionnement "User-Driven" et "White glove" (démonstrations)

Travaux pratiques :

- Lancement manuel de MOM
- Exécution du flux de travail d'intégration configuré

Intégrations avec Slack et Microsoft Teams

- Références pour la mise en œuvre des webhooks avec Slack et Microsoft Teams
- Configuration de MOM pour l'envoi de webhooks

Travaux pratiques :

- Mise à jour de la configuration de MOM pour l'envoi de webhooks via Microsoft Teams
- Observation des webhooks reçus dans Microsoft Teams

Maintenance de MOM

- Renouvellement de la licence du produit
- Références pour la mise à jour du produit
- Activation manuelle ou automatisée des fonctions de journalisation
- Affichage des journaux d'activité
- Réinitialisation des protections interdisant des exécutions ultérieures de MOM
- Interruption d'un flux de travail en ligne de commande
- Parcours des articles d'assistances fournis

Travaux pratiques :

- Activation manuelle de la journalisation de type débogage verbeux
- Consultation des journaux de débogage verbeux
- Interruption d'un flux de travail en ligne de commande
- Inscription au canal dédié #maconboardingmate sur le Mac Admins Slack



Consultants Network

01 64 53 25 25

www.agnosys.com



SERVICES
Partner

contact@agnosys.fr

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.