

Fondamentaux du déploiement Mac et iOS



Référence Agnosys	SMO/FDMI
Durée	2 jours
Certification	Non
Support de cours	En français

Description

Cette formation d'une durée de deux jours a pour objectif l'acquisition des compétences fondamentales requises pour mettre en œuvre un déploiement de Mac et d'appareils iOS en entreprise, et en assurer le suivi. Les stagiaires apprennent à inscrire ces appareils dans une solution MDM, les configurer puis les gérer au quotidien grâce à de nombreux exercices pratiques, des démonstrations et des discussions interactives venant compléter les parties théoriques.

Objectifs

- Acquérir une expérience pratique de déploiement et de gestion d'appareils Apple
- Acquérir les connaissances requises pour suivre efficacement la formation préparatoire à la certification Apple Certified IT Professional (FP/ACITP)
- Savoir inscrire des Mac et des appareils iOS dans une solution MDM
- Savoir distribuer des contenus (apps, livres)
- Savoir gérer au quotidien des Mac et des appareils iOS
- Savoir les sécuriser avec les technologies intégrées à leur système d'exploitation

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation s'adresse en premier lieu aux techniciens responsables du déploiement et de la gestion d'appareils Apple, et aux technico-commerciaux aidant leurs clients à choisir des appareils Apple pour les besoins de leur organisation.

Cette formation s'adresse également à toute personne souhaitant s'inscrire à la formation préparatoire à la certification Apple Certified IT Professional, mais ne disposant pas d'une réelle expérience pratique de déploiement et de gestion des appareils Apple avec une solution MDM.

Pré-requis

Pour suivre cette formation, vous devez avoir déjà utilisé à titre personnel ou professionnel un Mac et un appareil iOS et avoir des connaissances de base sur la navigation dans leur interface graphique.

Participants et matériels mis à disposition

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

La classe sera dotée d'un programme de déploiement Apple Business Manager et chaque participant accédera à une solution MDM Mosyle Business pour la réalisation des exercices.

Matériels sous la responsabilité exclusive des participants

Chacun des participants devra être équipé sous sa responsabilité :

- d'un Mac de test équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation macOS, idéalement sur l'assistant de configuration initiale, FileVault devant être désactivé
- d'un iPad de test équipé de la version la plus récente disponible du système d'exploitation iPadOS, sur l'assistant de configuration initiale
- d'un réseau Wi-Fi basique avec authentification WPA/WPA2/WPA3
- d'un identifiant Apple personnel fonctionnel (authentification à deux facteurs activée).

Les processus d'inscription automatisée des appareils Apple (ADE) seront traités par le formateur sous la forme de démonstrations.

Attention — L'iPad sera effacé pendant la formation et ne doit donc pas contenir de données. Le Mac et l'iPad ne doivent pas être inscrits dans une solution MDM. Ils peuvent appartenir à un programme de déploiement Apple mais ne doivent pas être associés à un profil « ADE ». Le Mac de test ne doit pas être une machine virtuelle (le formateur ne gèrera pas cette spécificité).

Sujets traités

Inscription des appareils

- Nouveau paysage, nouveaux besoins
- Modèles de déploiement moderne (BYOD, One to One, Shared)
- Composants rendant possible un déploiement moderne
- Device Enrollment et Automated Device Enrollment
- Introduction au programme de déploiement Apple Business Manager
- Introduction à Apple Configurator 2

Travaux pratiques :

- Préparation du Mac pour les exercices
- Configuration du certificat Push sur le MDM
- Inscription d'un Mac en Device Enrollment
- Création d'un profil Wi-Fi utilisable dans Apple Configurator
- Supervision d'un appareil iOS avec Apple Configurator
- Inscription d'un appareil iOS en Device Enrollment : portail Web
- Supervision et inscription d'un appareil iOS en Device Enrollment : Apple Configurator
- Association des appareils inscrits à un groupe d'appareils
- Association des appareils inscrits à des utilisateurs finaux
- Inscription d'un Mac en Automated Device Enrollment
- Inscription d'un appareil iOS en Automated Device Enrollment
- Ajouter manuellement à Apple Business Manager un Mac ou un appareil iOS non présent dans le programme

Distribution des contenus

- Distribution gérée
- Sites et jetons par site
- Acquisition en masse de licences d'apps
- Transfert de licences d'apps entre sites
- Moyens de paiement et crédit VPP
- Distribution multinationale
- Assignation des apps par appareil
- Apps gérées
- Installation et inspection des packages
- Catalogue applicatif

Travaux pratiques :

- Configuration du MDM pour une distribution de contenus achetés dans Apple Business Manager
- Distribution d'une app de l'App Store sur un Mac
- Distribution d'une app de l'App Store sur un appareil iOS
- Distribution d'un document sur un appareil iOS
- Distribution d'un package sur un Mac

Gestion des appareils

- Capacités de gestion d'un MDM
- Fonctionnement d'un MDM (Push via APNs)
- Flux requis
- Configuration initiale d'un MDM (généralités)
- Inventaire des appareils
- Profils de configuration
- Supervision des Mac et des appareils iOS
- Restrictions, configurations, notifications
- Gestion des mises à jour macOS et iOS
- Commandes MDM

Travaux pratiques :

- Configuration des notifications macOS
- Configuration des notifications iOS
- Challenges de gestion macOS
- Challenges de gestion iOS

Sécurité et confidentialité

- Verrouillage d'activation
- Règles de mot de passe et de code de verrouillage
- Mot de passe du volume Récupération macOS et mot de passe Firmware
- FileVault, SecureToken et Bootstrap Token (Mac Apple Silicon, Mac Intel + T2, Mac Intel)
- Gatekeeper et notarisation
- System Extensions et Kernel Extensions
- Réglages de confidentialité et Privacy Preferences Policy Control (TCC)
- Séparation transparente des données professionnelles et personnelles
- Mode perdu

Travaux pratiques :

- Configuration FileVault
- Configuration d'un code de verrouillage
- Mode perdu et géolocalisation

Infrastructure

- 4 étapes pour un déploiement réussi
- Service Mise en cache de contenu de macOS
- Accès aux réseaux Wi-Fi, couverture, capacité, bande passante
- AirPlay et Apple TV (Peer-2-Peer AirPlay)

Travaux pratiques :

- Utilisation du service Mise en cache de contenu
- Distribution d'une configuration Wi-Fi

Réinitialisation locale

- Méthodes de réinitialisation d'un Mac et d'un appareil iOS
- Commande startosinstall

Travaux pratiques :

- Réinitialisation d'un appareil iOS
- Réinitialisation d'un Mac

**Consultants Network**

01 64 53 25 25

www.agnosys.com**SERVICES**
Partnercontact@agnosys.fr

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.