

# Préparation à la certification ACITP



Référence Agnosys	SE/FPACITP
Durée	2 jours
Certification	Oui
Examen de certification	Apple Deployment and Management - DEP-2024-ENU
Support de cours	En français

## Description

Cette formation d'une durée de 2 jours vous placera dans les meilleures conditions pour réussir le passage de l'examen Apple Deployment and Management (DEP-2024-ENU ou version ultérieure) permettant d'obtenir la certification Apple Certified IT Professional (ACITP). Agnosys s'engage à ce que cette formation soit animée par un formateur certifié Apple disposant lui-même de cette certification et connaissant parfaitement le périmètre de l'examen.

Lorsque vous réussissez l'examen de certification Apple Deployment and Management (Déploiement et gestion de plateformes Apple), vous obtenez le badge **Apple Certified IT Professional**.

## Objectifs

- Se préparer au passage de la certification Apple Certified IT Professional
- Savoir expliquer le fonctionnement d'une solution MDM et du Framework de gestion MDM
- Savoir planifier la propriété des appareils et leur méthode d'inscription
- Savoir évaluer une solution MDM, l'intégrer dans une infrastructure réseau, l'intégrer à un annuaire et en sécuriser l'accès
- Savoir mettre en œuvre un programme de déploiement Apple Business Manager ou Apple School Manager et réaliser l'intégration avec la solution MDM
- Savoir organiser la distribution de contenus depuis la solution MDM et la fluidifier en mettant en œuvre un service de mise en cache de contenu
- Savoir inscrire les appareils unitairement et en masse en utilisant les différentes méthodes d'inscription supportées
- Savoir déployer des iPad partagés et des configurations Wi-Fi et VPN
- Savoir gérer les flux de données et utiliser les fonctions de sécurisation intégrées des

appareils et des systèmes d'exploitation pour protéger les données

- Savoir utiliser le mode Perdu et maîtriser le Verrouillage d'activation
- Savoir redéployer et recycler les appareils Apple

## Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est destinée aux personnes chargées du déploiement et de la gestion de Mac et d'appareils iOS voulant se préparer au passage de l'examen Apple Deployment and Management permettant d'obtenir la certification Apple Certified IT Professional (ACITP).

## Pré-requis

L'examen teste principalement les connaissances des outils, des services et des bonnes pratiques dont les administrateurs système ont besoin pour déployer, sécuriser et gérer les appareils Apple à grande échelle dans les grandes organisations.

Pour profiter pleinement de cette formation, il est recommandé de disposer au préalable d'une expérience pratique de déploiement et de gestion des appareils Apple (Mac, iPhone, iPad) et/ou d'avoir suivi l'une des deux formations suivantes :

- Fondamentaux du déploiement Mac et iOS (SMO/FDMI)
- Déploiement d'une flotte Apple : préparation, configuration et gestion (SMO/APCG).

Nous attirons votre attention sur le fait que cette formation intensive préparatoire au passage d'un examen difficile ne prévoit pas de travaux pratiques afin qu'elle puisse être dispensée sur 2 jours. Par conséquent, si vous ne disposez pas d'une expérience pratique de déploiement et de gestion des appareils Apple, vous devriez suivre en amont l'une de ces deux formations pour vous familiariser avec les interfaces des programmes Apple Business Manager et Apple School Manager, et réaliser des exercices mettant en œuvre une solution MDM et des appareils inscrits.

Par ailleurs, nous vous informons que l'examen inclut quelques questions liées au support des appareils Apple. Cette formation n'étant pas centrée sur ce sujet, sachez que vous répondrez plus sûrement à ces questions si vous disposez déjà de la certification Apple Certified Support Professional (ACSP), si vous avez une expérience pratique de support des appareils Apple, ou si vous avez suivi l'une des deux formations suivantes :

- Administration et support de macOS (SE/ASMOS)
- Préparation à la certification ACSP (FP/ASCP).

## Participants et matériels mis à disposition

Cette formation est limitée à huit participants maximum.

La classe sera dotée d'un réseau Wi-Fi, d'une solution MDM associée à un programme de déploiement Apple (Apple Business Manager ou Apple School Manager) et des appareils Apple Mac et iOS requis pour les démonstrations réalisées par le formateur.

## Sujets traités

### Chapitre 1 : Comprendre la gestion MDM

- Comprendre le fonctionnement d'un MDM
- Explorer le Framework MDM d'Apple
- Planifier la propriété des appareils et leur inscription

### Chapitre 2 : Planification de la mise en œuvre

- Évaluation des solutions MDM
- Préparation de votre réseau
- Évaluation de l'authentification et des services utilisateur
- Conception d'une stratégie de sécurité
- Comprendre les certificats numériques

### Chapitre 3 : Mise en place de votre organisation

- Utilisation d'Apple Business Manager ou d'Apple School Manager
- Ajout de sites et d'utilisateurs
- Ajout d'un serveur MDM
- Ajout manuel d'appareils à votre organisation

### Chapitre 4 : Préparation à la distribution de contenu

- Acheter du contenu via Apps et livres
- Comprendre la mise en cache de contenu
- Activation de la mise en cache de contenu
- Configuration des paramètres avancés de la mise en cache de contenu
- Optimisation de la mise en cache de contenu

### Chapitre 5 : Activation de l'inscription automatisée des appareils

- Gestion des assignations d'appareils
- Explorer les fonctionnalités d'Apple Configurator
- Automatisation des déploiements en masse
- Création de profils de configuration personnalisés

- Gestion de l'inscription et de l'assistant de configuration initiale
- Choisir les options de personnalisation

## **Chapitre 6 : Comprendre l'inscription des appareils et des utilisateurs**

- Comprendre l'inscription des appareils
- Inscription des appareils appartenant aux utilisateurs
- Prise en charge de l'iPad partagé
- Distribution des appareils

## **Chapitre 7 : Gestion des configurations réseau des appareils**

- Rejoindre des réseaux Wi-Fi
- Configuration des paramètres réseau
- Utiliser VPN sur les appareils Apple

## **Chapitre 8 : Gestion du contenu**

- Choisir une méthode de distribution
- Gestion des apps

## **Chapitre 9 : Gestion des données**

- Gestion des apps et des données de l'organisation
- Empêcher la suppression ou l'installation d'apps
- Protection des données avec FileVault

## **Chapitre 10 : Gestion de la sécurité des appareils**

- Gestion des mises à jour logicielles
- Utilisation des charges utiles de code d'accès
- Utilisation des charges utiles de restrictions
- Gestion du jumelage Thunderbolt et USB
- Gestion des certificats
- Interrogation des appareils

## **Chapitre 11 : Gestion du trafic**

- Gestion du trafic réseau
- Configuration des priorités des apps

## **Chapitre 12 : Gérer les appareils perdus**

- Utiliser MDM pour gérer le mode Perdu
- Gérer les appareils perdus
- Gestion du Verrouillage d'activation

## Chapitre 13 : Redéploiement et recyclage des appareils

- Préparation des appareils pour une remise en service
- Donner une seconde vie aux appareils



Consultants Network

01 64 53 25 25

[www.agnosys.com](http://www.agnosys.com)



SERVICES  
Partner

[contact@agnosys.fr](mailto:contact@agnosys.fr)

© 2024 Agnosys. Tous droits réservés. R.C.S. EVRY B 422 568 121.

Enregistré sous le numéro 11910439891. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.